



Secr: Kerkstraat 22B3
5981 CG Panningen
Email: hepsecr@hotmail.com
NL 20 RABO 0152 735119
Stichting Seniorenvervoer H.E.P.

JAARVERSLAG STICHTING SENIORENVERVOER H.E.P 2025

Voor U ligt het jaarverslag van Stichting Seniorenvervoer H.E.P. over het jaar 2025. Stichting Seniorenvervoer H.E.P., verder te noemen HEP, kan terugblikken op een productief jaar, waarin de vraag naar vervoer verzorgd door de HEP wederom flink toenam. Dit heeft tot gevolg gehad dat er wederom meer vrijwilligers zijn geworven om als chauffeur en/of anders de HEP terzijde te willen staan.

Onderstaand wat cijfers:

Chauffeurs : 36 (waarvan 1 tevens bestuurslid)
Planners : 6 (waarvan 1 tevens bestuurslid)
Bestuur : 4
Totaal 44 vrijwilligers

Het bestuur bestaat per 31 december 2025 uit:

Voorzitter : de heer René Wijnands
Secretaris : de heer Hans Nooijen
Penningmeester : de heer Bert van Dijk
Bestuurslid : mevrouw Marjo Schrijen

Het aantal uitgevoerde ritten bedroeg in 2025 13.645. Een toename t.o.v. 2024 van 1685 ritten. De ritprijs kon gehandhaafd worden op EUR 1.50 per rit. Door de toenemende vergrijzing en het feit dat ouderen steeds langer thuis blijven wonen, verwachten wij de komende jaren een verdere toename van het aantal ritten. Hierdoor komt de planning behoorlijk onder druk te staan. Wij zullen dan ook gaan monitoren hoe vaak het voorkomt dat wij rit aanvragen niet kunnen accepteren en/of moeten gaan schuiven in de planning. Hiermee wordt inzicht verkregen of en wanneer het mogelijk rendabel kan worden om een extra bus in te gaan zetten.

Bussen.

In 2025 heeft de HEP gebruik gemaakt van 3 bussen. 2 van deze bussen rijden dagelijks en 1 bus, de oudste, fungeert als reserve bus. In totaal zijn er in 2025 47.805 km met deze bussen afgelegd.

HEP is in 2025 gestart met de vervanging van één van de bussen. Om economische redenen en om reden van verduurzaming werd er voor gekozen om een dieselbus te vervangen voor een volledig elektrische bus. Deze elektrische bus staat op dit moment in bestelling en zal ergens eind eerste of begin tweede kwartaal van 2026 worden geleverd. Het streven is om ook de resterende bussen t.z.t. te vervangen door elektrische voertuigen mits de benodigde investeringen dit toelaten.

De bussen staan geparkeerd op het terrein van Klavertje 4 aan de Nijverheidstraat in Panningen. De Gemeente Peel en Maas verleent assistentie bij het leveren en plaatsen van de benodigde laadpaal voor de elektrische bus(sen) op dit parkeerterrein.

Sponsoren

De HEP heeft een aantal sponsors die de stichting financieel ondersteunen. Dit zijn:

Fysio Helden
Fysiomotion
Garage Mertens
Stichting Bevordering Welzijn inwoners Helden
Stichting Bevordering Welzijn inwoners Panningen
Stichting Bevordering Welzijn inwoners Egchel

Een aantal van deze sponsors hebben een logo op de bus laten plaatsen.

De sponsorcontracten van Fysio Helden, Fysiomotion en Garage Mertens zijn in 2025 voor 3 jaar verlengd.

Overlegstructuren

Het bestuur van de HEP vergadert elke 2 maanden, dus 6 keer per jaar. Ook de coördinatoren vergaderen 6 keer per jaar. Hierbij zijn altijd één of meerdere van de bestuursleden aanwezig.

Met alle chauffeurs, coördinatoren en bestuur vinden er elk voorjaar en voor het einde van elk jaar bijeenkomsten plaats om alle actualiteiten te bespreken en om eenieder bij te praten over nieuwe zaken en wetenswaardigheden. Tevens worden op deze bijeenkomsten eventuele jubilarissen enz. in het zonnetje gezet. Tijdens de einde jaar bijeenkomst werd ook in 2025 aan iedereen een kerstpakket uitgereikt.

Naast het overleg binnen de HEP zelf, neemt het bestuur of een afvaardiging daar van ook deel aan het door Gemeente Peel en Maas, in samenwerking met Vorkmeer, georganiseerde overleg van alle vrijwillige vervoerders binnen Peel en Maas en aan het door het Gemeenschapshuis in Kepèl georganiseerde gebruikersoverleg.

Kwaliteitsborging

De HEP streeft er naar een hoge mate van kwalitatief vervoer aan te kunnen bieden. Zo is er bij de aanschaf en het gebruik van de bussen veel aandacht voor de veiligheid van passagiers. Hierbij moet u denken aan zaken als veilig in- en uit kunnen stappen, hulp bij het instappen en vastmaken van de gordels en het op zodanige wijze aanrijden van de bestemmingen zodat passagiers aan de trottoirzijde in- en uit kunnen stappen enz.

Natuurlijk kan het altijd voorkomen dat er desondanks een keer een klacht is. Klachten worden altijd onder de aandacht van het bestuur gebracht en besproken. Indien mogelijk wordt er een oplossing gezocht en krijgt de klager altijd een terugkoppeling van een van de bestuursleden.

Verder heeft de HEP een aantal vaste bestemmingen zoals de dagbesteding locaties, centra voor fysiotherapie en zorgboerderijen. Deze locaties worden met enige regelmaat bezocht om te polsen wat er goed gaat en wat eventueel beter kan. Indien noodzakelijk worden richtlijnen hier op aangepast.

Verzuimbeleid

Voor het uitvoeren van alle dagelijkse ritten maakt de HEP gebruik van vrijwilligers. Deze vrijwilligers hebben meestal de pensioengerechtigde leeftijd bereikt. Natuurlijk kan het voorkomen dat er door ziekte chauffeurs voor korte of langere tijd uitvallen. In die gevallen wordt er gezorgd voor een vervangende chauffeur. Indien een chauffeur langer ziek is wordt er contact opgenomen om te polsen hoe het gaat en wordt er eventueel een attentie overhandigd.

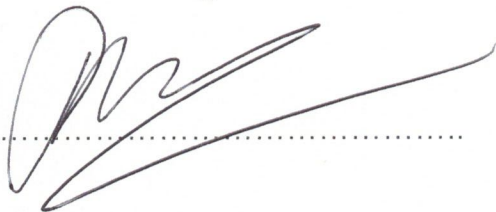
Promoties en activiteiten

Naast een eigen website (1067 bezoekers) heeft de HEP een folder uitgegeven welke is verspreid op alle locaties waar potentiële passagiers vaak komen. Verder heeft de HEP in 2025 deelgenomen aan de Rabobank Club Support actie.

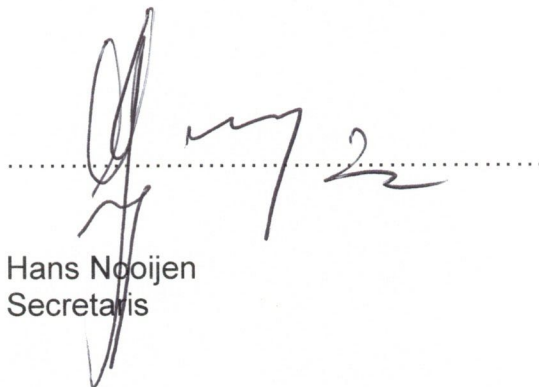
Donaties

Ook in 2025 heeft de HEP een aantal donaties ontvangen van donateurs welke de HEP een warm hart toedragen. Stichting Seniorenvervoer H.E.P. is deze donateurs hier erg erkentelijk voor en wil hierbij haar dank uitspreken voor hun vrijgevigheid. Mede dank zij hun bijdragen kunnen wij ook in 2026 blijven voorzien in vervoer van onze oudere medemens die door hun beperkte mobiliteit niet zelf in hun vervoer behoefte kunnen voorzien

Namens Stichting Seniorenvervoer H.E.P.



René Wijnands
Voorzitter



Hans Nooijen
Secretaris